

Hallo, ich bin ..  
Hello, I'm ..

Ich will ..  
I want ..

*Sketch, photo*

### Wer?

Name, Alter, Funktion,  
Lieblingsmarken,  
Digital Devices, Branche,  
Unternehmensgröße,  
weitere Eigenschaften ..

### Who?

Name, Age, Job title,  
Love brands, digital devices,  
Industry, Company Size,  
other attributes ..

### Bedürfnisse (nutze Verben)

(versteckte) Absichten,  
Aufgaben im Kontext  
der Design Challenge

### Needs (use verbs)

(hidden) wants,  
»Jobs-to-be-Done« related  
to Design Challenge

## Persona

so dass ..  
so that ..

### Gains?

erwünschte Resultate  
Erwartungen, Wünsche  
positive outcomes



ohne dass ..  
without ..

### Pains?

unerwünschte Resultate  
Hemmnisse, Schmerzen  
negative outcomes



Legamaster

**Sticky Notes:**

- Urlaub Campingplatz
- BBO Band, Freunde
- RÜCKEN
- Übergewicht
- früher Fußball Verein
- Will nochmal was ändern in Leben (Schwere-mundabruhen)
- SKIT MESSSEN
- Wieder disziplin prakt. Entwickeln
- Thomas Mayer 39 Jahre verheiratet 2 Kinder
- Körperliche Aktivität (Verein, Studio)
- SPASS MIT FREUNDEN
- Plaus Spieler (Spurschub)
- SOA Arbeit
- IT Ber
- Kleinzeit-aktivitäten werden
- Eltern abende
- KEIN SPORT WISSEN
- WENIG AUFWAND
- fit werden
- Keine Zeit → Arbeit → Familie
- Freunde haben Vorrang
- Umfeld umig SPORT
- RÜCKEN
- JELBST-WIRKSAM KEIT
- MIT FREUNDEN
- Bierspaß WEG!
- Ausgleich zw. Arbeit + Familie

Legamaster

**Tom: 23y Student & Nebenjob**  
→ keine Bewegung im Berufsleben  
**Zielorientiert Freizeit (bereits vernetzt)**

**Persona Diagram:** A central 'Persona' box is surrounded by life domains: 'Sport', 'Freizeit', 'Uni', 'Familie', 'Freunde'.

**Sticky Notes:**

- Sport
- Termin-übersichten
- Auslöse: 'was geht es mit Sport x'
- Wohnung "Spot = zusätzl. Aufgabe"
- logisch "was geht es mit Uni?"
- Wegung zu Uni/Arbeitsort
- exakter Auslöse, der Anstieg gibt
- Wohnung im Umfeld, aktiv statt inaktiv
- geringer Anstieg
- früher fühlen (physisch)
- gutes & erfolgreiches Ergebnis
- hoher Auslöse
- Problemlöser
- Wohnung
- falsches Umfeld (aktiv / inaktiv)
- Überangebot
- keine weitere Verpflegung
- schnelles & erfolgreiches Ergebnis
- Wohnung
- Mausenphase (Stress)
- ZIT
- Zeit

# Persona

**Gerd Southeimer**  
61 Jahre  
Ltd. Ingenieur  
Entwicklung

Die nächsten Jahre ein Getriebe weiter ausentwickeln. Nicht überstürzen!

**Persona Box:**

- Wer bin ich?** Name, Alter, Funktion, Branche, Unternehmensgröße ggf. weitere Eigenschaften...
- Das will ich tun!**
- Erwartungen? Wünsche?** (Smiley icon)
- Hemmnisse? Schmerzen?** (Frowny icon)

**Sticky Notes:**

- Genügend Ressourcen Geld + Zeit um 100% Produkt zu bauen
- Hierarchischer Führungsstil
- 80/20 Ansatz
- Forderungen von jungen Kollegen
- Internation. Kooperation

**Persona Characteristics:**

- Alter: 30-50
- gut informiert
- internet-affin
- aktiv, übernimmt Verantwortung
- Sie will:
  - Urlaub buchen
  - viele Infos
  - guter Preis
  - Preis/Leistung

**Sticky Notes:**

- offen für neue Ideen
- pragmatisch
- hofft Meinung von anderen ein → merke funktion
- Bewertungsschema
- große Datenbank (hohe Qualität)
- punktgenaue Ergebnisse
- wenig Angaben
- individueller/persönlicher Nutzen
- zu viele Fragen
- langsame Technik
- versteckte Kosten