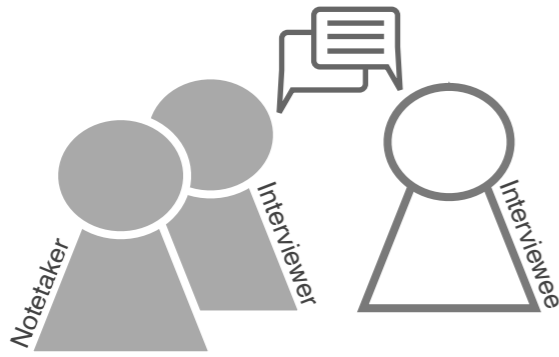


# Tipps



- **6 W's**

*Wo? Wann? Wie? Was? Wer? Warum?*  
*Where? When? How? What? Who? Why?*

- **5 Why's**

*Frag' mehrfach »Warum?«, um tiefer zu schürfen!*  
*Ask »Why?« several times to dig deeper!*

- **Keine Ja / Nein-Fragen!**

*No yes/no-questions!*

- **80 % zuhören, Schweigen aushalten!**

*80 % listening, stand silence!*

- **Intro: Können Sie uns helfen? Wir sind ..**

*Intro: Can you help us? We are ..*

- **Start: Was verbindest du mit < Thema >? Warum?**

*Start: What does < topic > mean to you? Why?*

- **Nach Beispielen fragen: Wann hast du zuletzt ..?**

*Ask for examples: When did you last ..?*

- **Storytelling triggern:**

*Erzähl mir von deiner besten / schlechtesten /  
überraschendsten Erfahrung mit ..?*  
*Just tell us about your best / worse / most surprising  
experience with ..?*

- **Nach Abläufen fragen:**

*.. und dann .. und dann .. und dann?*  
*.. and then .. and then .. and then?*

- **Zum Ende Wünsche zum Thema:**

*Was würdest du dir in Bezug auf .. wünschen?*  
*What would you wish with respect to .. ?*

- **Abschluss: Dürfen wir dich noch einmal fragen?**

*Outro: Might we ask you again?*

- **Demografie erfragen**

*Ask for demographics*

# Interviewee:

Name